

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA GESTIÓN EDUCATIVA EN
LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL DISTRITO DE SAN
VICENTE DE CAÑETE, AÑO ESCOLAR 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN EN LA EDUCACIÓN**

AUTORAS:

Br. AMALIA MERCEDES FERRER PAULINO

Br. NILSA MARLENI HUARI HUARI

ASESOR:

Dr. ALEJANDRO MENACHO RIVERA

CAÑETE – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A Dios por ser guía y fortaleza en todo momento, a nuestros padres quienes han sido nuestra fuerza, fortaleza y ejemplo de abnegación. A nuestros esposos e hijos, que son nuestra razón de vivir y motivo a seguir adelante, motivándonos hacia el cumplimiento de nuestros sueños personales y profesionales.

Amalia y Nilsa

AGRADECIMIENTO

Con inmensa gratitud a Dios, nuestro Padre celestial, por habernos dado vida, salud, fuerza e inteligencia para cristalizar nuestro anhelo máspreciado de llegar a ser magister en la carrera que escogimos con mucho orgullo.

A todos los docentes de la prestigiosa Universidad César Vallejo que inculcaron sus conocimientos, para el logro de nuestras metas y aspiraciones.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos sección de postgrado de la universidad César Vallejo para optar el grado de magíster en educación con mención en administración en la educación, presento el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: “El clima organizacional y la gestión educativa en las instituciones públicas del distrito de San Vicente de Cañete, año escolar 2013”.

La investigación tiene la finalidad de establecer la relación entre el clima organizacional y la gestión educativa en las instituciones públicas del distrito de San Vicente de Cañete, año escolar 2013.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el capítulo II: que contiene el marco teórico sobre el tema a investigar: Clima organizacional y gestión educativa. En el capítulo III: Se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

ÍNDICE

	Página
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÒN	iv
INDICE	v
LISTA DE TABLAS	viii
LISTA DE FIGURAS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÒN	xii
 CAPÍTULO I	 14
PROBLEMA DE INVESTIGACIÒN	14
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulaciòn del problema	17
1.2.1. Problema general:	17
1.2.2. Problemas especìficos:	17
1.3. Justificaciòn	18
1.3.1. Justificaciòn teòrica	18
1.3.2. Justificaciòn metodològica	18
1.3.3. Justificaciòn pràctica	18
1.3.4. Justificaciòn social	19
1.3.5. Justificaciòn científica	19
1.3.6. Justificaciòn jurídica	19
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	21
1.5.1. A nivel internacional	21
1.5.2. A nivel nacional	23
1.6. Objetivos	28
1.6.1. Objetivo general	28
1.6.2. Objetivos especìficos	28
 CAPÍTULO II	 30
MARCO TEÓRICO	30
2.1. Bases teóricas	31
2.1.1. Clima organizacional	31

2.1.1.1. Definición de clima	31
2.1.1.2. Tipos de clima	31
2.1.1.3. Definición de organización	33
2.1.1.4. Definición de clima organizacional	33
2.1.1.5. Importancia del clima organizacional	35
2.1.1.6. Dimensiones de clima organizacional	36
2.1.2. Gestión educativa	41
2.1.2.1. Definición de Gestión	41
2.1.2.2. Definición de educativa	42
2.1.2.3. Definición de gestión educativa	42
2.1.2.4. Dimensiones de gestión Educativa	43
2.2. Definición de términos básicos	51
CAPÍTULO III	57
MARCO METODOLÓGICO	57
3.1. Hipótesis	58
3.1.1. Hipótesis general de la investigación	58
3.1.2. Hipótesis específicas:	58
3.2. Variables:	58
3.2.1. Definición conceptual	58
3.2.2. Definición operacional	59
3.3. Metodología	61
3.3.1. Tipo de estudio	61
3.3.2. Diseño de estudio	62
3.4. Población y muestra:	63
3.4.1. Población	63
3.4.2. La muestra	64
3.5. Método de investigación	64
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
3.6.1. Técnica de recolección de datos	65
3.6.2. Instrumento de recolección de datos	65
CAPÍTULO IV	69
RESULTADOS	69
4.1.1. Resultado general de la investigación	70
4.1.2. Prueba de hipótesis general	71

4.1.3. Resultados específicos de la investigación	72
4.2. Discusión de resultados	78
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	83

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz De Consistencia

Anexo N° 2: Instrumento De Recolección De Datos Para Medir El Clima Organizacional

Anexo N° 3: Instrumento De Recolección De Datos Para Medir La Gestión Educativa

Anexo N° 4: Base De Datos De La Variable Clima Organizacional

Anexo N° 5: Base De Datos De La Variable Gestión Educativa

Anexo N° 6: Certificado De Validez De Expertos

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la variable I: Clima organizacional	60
Tabla 2: Operacionalización de la variable II: Gestión educativa	62
Tabla 3: Población de estudio	63
Tabla 4: Muestra de estudio	64
Tabla 5: Promedio numérico de calificación del instrumento de la validez de contenido a través de juicio de expertos	66
Tabla 6: Confiabilidad del instrumento clima organizacional y gestión educativa	66
Tabla 7: Análisis de validez del instrumento clima organizacional y gestión educativa	67
Tabla 8: Prueba de hipótesis general : Variables clima organizacional y gestión educativa	71
Tabla 9: Prueba de hipótesis específica 1: Variable clima organizacional y dimensión gestión institucional	73
Tabla 10: Prueba de hipótesis específica 2: Variable clima organizacional y dimensión gestión pedagógica	75
Tabla 11: Prueba de hipótesis específica 3: Variable clima organizacional y dimensión gestión administrativa	77

LISTA DE FIGURA

	Página
Figura 1: Variables clima organizacional y gestión educativa	70
Figura 2: Variable clima organizacional y dimensión gestión institucional	72
Figura 3: Variable clima organizacional y dimensión gestión pedagógica	74
Figura 4: Variable clima organizacional y dimensión gestión Administrativa	76

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cómo se relaciona el clima organizacional con la gestión educativa en las instituciones públicas del distrito de San Vicente de cañete, año escolar 2013? y el objetivo general fue: Determinar cómo se relaciona el clima organizacional con la gestión educativa en las instituciones públicas del distrito de san Vicente de Cañete, año escolar 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 141 docentes del nivel primaria y secundaria. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionario para ambas variables.

En la investigación, se ha encontrado que existe una alta correlación de $r = 0,883$ entre el clima organizacional y la gestión educativa en las instituciones públicas del distrito de San Vicente de Cañete, año escolar 2013, con un nivel de significancia de $\alpha = 0,05$ y $p < .001$.

Palabras claves: Clima organizacional, gestión educativa, institución educativa.

ABSTRACT

The present research had as a general problem: How does the organizational environment with educational management in public institutions in the San Vicente de Cañete, school year 2013? and the overall objective was: To determine how the organizational climate is related to the management of education in public institutions in the district of San Vicente de Cañete, school year 2013.

The basic research was a descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional . The sample consisted of 141 teachers from primary and secondary level . Technique was applied in the survey questionnaire for both variables .

On investigation, it was found that there is a high correlation of $r = 0.883$ between organizational climate and educational management in public institutions in the San Vicente de Cañete , school year 2013 , with a significance level of $\alpha = 0,05$ and $p < .001$.

Keywords: Organizational climate, educational management, educational institution.

INTRODUCCIÓN

Son muchos los factores que determinan el clima organizacional y la gestión educativa. Por ello la actitud o el accionar de los integrantes de una institución educativa pueden ser negativa o problemática debido al clima organizacional desarrollado, si éste es incongruente con los principios que sustenta la educación; o positiva y no presentan problemas, realizando sus actividades con alegría y convicción. Sin embargo, tales posiciones pueden verse afectados en su interior por el medio ambiente global en que se encuentran insertos. Debemos considerar además que las influencias de la sociedad sobre clima organizacional se modifican a través del tiempo como resultado de la mayor cantidad de conocimientos, la diversidad de la fuerza de trabajo, los adelantos tecnológicos, la legislación laboral, las normas gubernamentales y el crecimiento de las organizaciones.

La presente investigación se ha realizado en las instituciones educativas públicas de San Vicente de cañete, en donde se observa que el clima organizacional enfoca la base de la organización, las personas que la integran y cómo perciben la organización. Se observa en las instituciones educativas, que las relaciones interpersonales se encuentran un poco deterioradas, la desmotivación es notoria y las capacidades organizacionales no permiten hacer tangible lo planificado en la gestión educativa tanto en el aspecto institucional, pedagógico como administrativo, expresándose procesos administrativos institucionales inadecuados y resultados deficientes. Por eso es que se tomó la decisión de investigar y establecer la hipótesis planteada.

La realización del estudio del clima organizacional y su relación con la gestión educativa es importante debido a que proveerá a las instituciones educativas de la información necesaria para poder actuar en aquellos elementos que se evidencien en los resultados. Se considerará de gran ayuda la información que provendrá de este estudio. Asimismo, el propósito de este trabajo a pesar de sus limitaciones es efectuar una investigación innovadora, con el propósito de conocer la realidad para que con ese precepto se le dé una respuesta de transformación y

cambio sobre la base de un alto grado de integración y compromiso. Este estudio está estructurado en los siguientes capítulos:

En el primer capítulo: Problema de la investigación, se exponen el planteamiento del problema, la formulación del problema; luego se realiza la justificación-donde se incluyen las razones que hacen relevante la investigación-, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos generales y específicos del mismo.

En el segundo capítulo, referido al marco teórico que fundamenta la investigación, se abordan conocimientos del clima organizacional, importancia y dimensiones; seguidamente se trata de la gestión educativa abordándose su definición, características, importancia y dimensiones; finalmente se definen los términos básicos.

En el tercer capítulo, se describe el marco metodológico. Éste comprende la proposición de las hipótesis a ser demostradas; la descripción y definición de las variables; la metodología empleada, precisando el tipo de estudio y de diseño; la determinación de la población y muestra; el método de investigación; así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos. Se describe, así mismo, lo concerniente a la tabulación de los datos recolectados y las técnicas utilizadas para el análisis de los mismos.

En el cuarto capítulo, referido a los resultados, en la primera parte se lleva a cabo el análisis descriptivo, el mismo que permitió establecer la frecuencia y el nivel del clima organizacional y la gestión educativa, luego se presenta la prueba de hipótesis; en la segunda parte se realiza la discusión de los resultados.

Finalmente se presenta las conclusiones que básicamente indica que existe correlación directa y significativa entre el clima organizacional y la gestión educativa de las instituciones educativas analizadas; en segundo lugar se proponen las sugerencias para superar las deficiencias observadas producto de la presente investigación y se complementa con las referencias bibliográficas, así como el conjunto de anexos propios del trabajo realizado.